

PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE	3 [^] CET
INDIRIZZO	Economico Turistico
ANNO SCOLASTICO	2016/2016
DISCIPLINA	Discipline Turistiche ed Aziendali
DOCENTE	Carraro Maria Cristina

PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 3[^]CET

Libro di testo adottato:

“Turismo: prodotti, imprese, professioni”

G. Batarra C. Sabatini

TRAMONTANA

Schemi e appunti della docente

MODULI CONTENUTI

MODULO 1

IL TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIO-ECONOMICO

- Definizione e concetto di turismo
- Il mercato turistico
- Il turismo e il territorio

MODULO 2

CARATTERISTICHE GESTIONALI DELLE IMPRESE TURISTICHE

- Gli elementi costitutivi dell'impresa turistica
- L'organigramma e le funzioni aziendali
- Il patrimonio
- Lo Stato Patrimoniale
- Il Conto Economico
- Gli equilibri aziendali : patrimoniale, finanziario ed economico
- La gestione delle imprese turistiche

MODULO 3

GESTIONE E PRODOTTI DELLE IMPRESE TURISTICHE

- **Le aziende ricettive**
- Il ciclo cliente nelle imprese ricettive
- **Le agenzie di viaggio e turismo**
- Agenzie incoming e outgoing
- I tour operator
- L'attività di intermediazione
- I Voucher
- La fatturazione dell'attività di intermediazione
- L'attività di organizzazione
- I viaggi a domanda e i viaggi a catalogo
- La costruzione un programma di viaggio e di un itinerario

REV	VALIDO DA	EMESSO DA
00	21.04.2016	R.S.Q.

-
- **Le aziende di trasporto**
- Il trasporto ferroviario in Italia
- Il gruppo Ferrovie dello Stato
- I servizi offerti da Trenitalia
- Il Trasporto aereo
- Aeroporti e Compagnie aeree
- Compagnie di bandiera e compagnie Low cost
- L'ENAC
- L'ENAV
- L'ICAO
- La IATA

La Docente

I rappresentanti degli studenti

Piove di Sacco, 7 giugno 2016

REV	VALIDO DA	EMESSO DA
00	21.04.2016	R.S.Q.